



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
LAGAMAR

TÍTULO DO INDICADOR: FREQUÊNCIA DA ANÁLISE

SIGLA: FRAN

UNIDADE DE MEDIDA: ADIMENSIONAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

AVALIAR O ATENDIMENTO AOS PADRÕES DE POTABILIDADE DE ÁGUA DETERMINADO PELO MINISTÉRIO DA SAÚDE NO ASPECTO DE FREQUÊNCIA DE ANÁLISE NA ÁGUA DISTRIBUÍDA NA LOCALIDADE

FONTE DE DADOS:

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:

META

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

MENSAL

Atendimento à Portaria 2.914 do Ministério da Saúde, no Anexos XII, XII e XIII com tolerância de 10% para menos.

FÓRMULA

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
LAGAMAR

TÍTULO DO INDICADOR:	QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	SIGLA: QMAD
UNIDADE DE MEDIDA:	ADIMENSIONAL	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR A QUALIDADE MICROBIOLÓGICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.		
FONTE DE DADOS: ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO: MENSAL	META Enquadramento dos resultados das análises às exigências estabelecidas na Portaria 2.914 , no Anexo I com tolerância de 10% para menos.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		



ANEXO VI
INDICADOR DE QUALIDADE
LAGAMAR

TÍTULO DO INDICADOR:	QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA DISTRIBUÍDA	SIGLA: QFQA
UNIDADE DE MEDIDA:	ADIMENSIONAL	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR A QUALIDADE FÍSICO-QUÍMICA DA ÁGUA QUE ESTÁ SENDO FORNECIDA AO USUÁRIO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DA LOCALIDADE.		
FONTE DE DADOS:	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:	META
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	MENSAL	QFQA \geq 35 em 100% dos pontos analisados na localidade, com tolerância de até 10% para menos.
FÓRMULA $QFQA = IT \times \prod_{n=1}^5 n^w$	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA: IT = Índice de Toxidez (aplica-se aos demais parâmetros físico-químicos: igual a zero se algum não se enquadrar nos limites da Portaria; igual a 1, caso contrário) n = Nota para os parâmetros (cor, turbidez, cloro residual, pH) conforme as faixas em que se enquadram. w = Peso relativo de cada parâmetro.	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO: Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.		



ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
LAGAMAR

TÍTULO DO INDICADOR:	ÁGUA NÃO CONVERTIDA EM RECEITA	SIGLA: ANCR
UNIDADE DE MEDIDA:	LITROS / LIGAÇÃO / DIA	FREQUÊNCIA: MENSAL
FUNÇÃO DO INDICADOR: MOSTRAR O VOLUME MENSAL DE ÁGUA DISTRIBUÍDO E NÃO CONVERTIDO EM RECEITA.		
FONTE DE DADOS:	CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:	META 400
ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA	Média dos últimos doze meses	Com tolerância de até 20% para mais.
FÓRMULA	DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:	
$\text{ANCR} = \frac{\text{VAD} - \text{VTC}}{\text{NLA}}$	VAD = Somatório do volume mensal de água distribuída, em litros por dia, nos últimos doze meses. VTC = Somatório do volume mensal consumido, em litros por dia, nos últimos doze meses. NLA = Somatório do Número de Ligações Operadas de Água, nos últimos doze meses,	
REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:		
Média Brasileira = 1 / lig x dia Fonte: SNIS - Sistema Nacional de Informações de Saneamento.		

ANEXO VI
INDICADOR DE DESEMPENHO
LAGAMAR

TÍTULO DO INDICADOR: ATENDIMENTO DE SOLICITAÇÕES DE SERVIÇO DEPOIS DO PRAZO

SIGLA: ASDP

UNIDADE DE MEDIDA: PERCENTUAL

FREQUÊNCIA: MENSAL

FUNÇÃO DO INDICADOR:

MOSTRAR O PERCENTUAL DE SERVIÇOS DE ÁGUA E ESGOTO ATENDIDOS DEPOIS DO PRAZO ESTABELECIDO.

FONTE DE DADOS:

CRITÉRIOS DE ACOMPANHAMENTO:

META 5,00%

ARMAZÉM DE DADOS DA COPASA

Média trimestral

Com tolerância de até 10% para mais.

FÓRMULA

$$ASDP = \left[\frac{SEDP}{SEPR} \right] \times 100$$

DEFINIÇÃO DOS TERMOS DA FÓRMULA:

SEDP = Somatório do número de serviços com realização prevista para o mês de referência e realizados após a data prevista, nos últimos três meses.

SEPR = somatório do número de serviços com a realização prevista para o mês de referência, nos últimos três meses.

REFERENCIAIS DE COMPARAÇÃO:

Localidades operadas pela COPASA, nas respectivas séries históricas.